

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI**

**FEED-BACH-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul II 2022 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti, nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imgistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fost evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) , din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza:

1. 95,75 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 4,25% nota 4 (bine).
2. 96,25% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 3,75% nota 4 (bine).
3. 93.45% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,55% nota 4 (bine).
4. 95,85% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 4,15% nota 4 (bine).
5. 97,25 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 2,75 % nota 4 (bine).
6. 94,95% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 5,05% nota 4 (bine).

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI**

**FEED-BACH-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul I 2022 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti, nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imgistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fot evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) , din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza:

1. 93,25 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,75% nota 4 (bine).
2. 98,15% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 1,85% nota 4 (bine).
3. 92.75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,25% nota 4 (bine).
4. 94,15% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 5,85% nota 4 (bine).
5. 96,85 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 3,15 % nota 4 (bine).
6. 95,55% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 4,45% nota 4 (bine).

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI**

**FEED-BACH-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul II 2021 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti, nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imagistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fot evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) , din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza:

1. 92,45 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,55% nota 4 (bine).
2. 97,85% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,25% nota 4 (bine).
3. 90.75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 9,45% nota 4 (bine).
4. 93,55% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,25% nota 4 (bine).
5. 97,45 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 2,55 % nota 4 (bine).
6. 93,75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 6,25% nota 4 (bine).

**LABORATORUL DE RADIOLOGIE-IMAGISTICA MEEDICALA
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENTA PASCANI**

**FEED-BACK-UL DE LA PACIENTI/RECLAMATII
RAPORTUL PRIVIND SATISFACTIA PACIENTILOR**

In semestrul I 2021 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti, nu s-au inregistrat incidente in laboratorul de radiologie-imgistica medicala.

Gradul de satisfactie al pacientilor a fot evaluat prin distribuirea chestionarelor, raspunsurile fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) , din analiza acestor chestionare rezultatele au fost dupa cum urmeaza:

1. 86,17 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 13,83% nota 4 (bine).
2. 95,22% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 4,78% nota 4 (bine).
3. 88.25% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 11,75% nota 4 (bine).
4. 91,75% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 8,25% nota 4 (bine).
5. 98,25 au acordat nota 5 (foarte bine) iar 1,75 % nota 4 (bine).
6. 92,25% au acordat nota 5 (foarte bine) iar 7,75% nota 4 (bine).

Feed-back-ul de la clienti / reclamatii Raportul privind satisfactia pacientilor

In anul 2020 nu s-au inregistrat reclamatii de la pacienti .

Gradul de satisfactie al pacientilor a fost evaluat prin distribuirea chestionarelor ,raspunsu-
la cele 7 intrebari fiind punctate cu note de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bine) ,din analiza
acestora ,rezultand urmatoarele date statistice :

Intrebare	Scor mediu de satisfactie	% pacienti cu note peste 4
1. Cum apreciați profesionalismul personalului laboratorului (sfaturi , recomandări, etc) ?	5.00	100.0
2. Cum apreciați atitudinea personalului laboratorului?	5.00	100.0
3. Cum apreciați promptitudinea eliberării rezultatelor?	5.00	100.0
4. Cum apreciați respectarea programărilor?	5.00	100.0
5. Cum apreciați calitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru?	5.00	100.0
6. Cum apreciați diversitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru?	4.57	91.4
7. Ce recomandați pentru îmbunătățirea serviciilor aduse?	14.0% au facut observatii cu privire la diversificarea analizelor, 7% cu privire la fondurile alocate ,iar 79.0% pacienti nu au avut recomandari de facut si au fost multumiti de calitatea serviciilor oferite de organizatia noastra.	

11.01.2021

Nota: Textul de mai sus reprezinta capitol cuprins in procedura generala LAM-PG-13,
Analiza de management,conform acreditarii RENAR.