

DECLARAȚIA MANAGERULUI
SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul **DR. BECHIR DANIEL**, având funcția de manager interimar al spitalului **SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**, cu sediul în localitatea PAȘCANI, str. Grădiniței ,nr. 5, județul/sectorul IAȘI, tel.0232763600, fax. 0232765060, e-mail: spitalulmunicipalpascani@yahoo.com, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din Municipiul Pașcani, Jud. Iași precum și comunelor arondate din zona geografică a municipiului și a celor situate în județele învecinate.
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cucerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

DR. BECHIR DANIEL



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Noi , la **SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI** , ne angajăm să furnizăm servicii medicale de calitate, ce depășesc nevoile și așteptările , să monitorizăm continuu , pentru a îmbunătăți și crește satisfacția pacientului .

Promovăm dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul organizației prin instruirea întregului personal medical care să înțeleagă cerințele standardelor , să-și îmbunătățească continuu cunoștințele, profesionalismul în vederea asigurării unui nivel înalt de competență în îndeplinirea sarcinilor atribuite.

Ne străduim , de asemenea , să fim o organizație centrată pe pacient care să evidențieze un model de leadership și munca în echipă .

Dezvoltăm îmbunătățirea continuă a sistemului de management calității și a siguranței pacientului, prin respectarea cerințelor aplicabile standardelor de acreditare , standardului SR EN ISO 9001:2015 și ale cerințelor legale și de reglementare aplicabile autorităților relevante , prin adoptarea unor bune practici profesionale .

Pentru dezideratele de mai sus , managementul de la cel mai înalt nivel revizuieste periodic , implementează și menține politica referitoare la calitate și obiectivele de calitate , pentru a continua să fie adecvată scopului , contextului și direcției strategice .

Ne propunem atingerea următoarelor obiective de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacientului :

- a) plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- b) managementul riscurilor;
- c) creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- d) organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- e) colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- f) asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- g) creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- h) instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- i) obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- j) conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- k) implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate si colaborare permanentă.

Această politică este disponibilă tuturor angajaților ,părților interesate relevante , după caz, comunicată , înțeleasă și aplicată în cadrul organizației și revizuită de către conducere.

Managementul de la cel mai înalt nivel asigură disponibilitatea resurselor necesare , monitorizează și evaluează eficacitatea acestei politici printr-un set de indicatori strategici stabiliți în organizație .

Nr. 12636 din 29.05.2020

**MANAGER,
DR. BECHIR DANIEL**



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI

POLITICA DE MEDIU

Aici , la SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI , ne angajăm să furnizăm servicii medicale de spitalizare și ambulatorii durabile , în cadrul resurselor de mediu disponibile , protejând și consolidând mediul pentru generațiile viitoare .

Bazându-ne pe experiența noastră administrativă , managementul de la cel mai înalt nivel al SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI a stabilit , implementează și menține prezenta politică de mediu care este adecvată scopului și contextului organizației noastre , inclusiv natura, amploarea și impactul asupra mediului referitoare la serviciile sale.

Aceasta oferă un cadru pentru stabilirea și revizuirea obiectivelor de mediu pe lângă angajamentul nostru față de următoarele :

- Protecția mediului , inclusiv prevenirea poluării ;
- Utilizarea durabilă a resurselor , adaptarea și diminuarea schimbărilor climatice , protecția biodiversității și a ecosistemelor ;
- Îndeplinirea obligațiilor de conformare ;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management de mediu în vederea creșterii performanței de mediu .

Vom demonstra aceste angajamente prin stabilire de obiective de mediu compatibile cu direcția strategică de acțiune a organizației ce se referă la:

- **Îngrijire** : dezvoltarea căilor de îngrijire cu emisii reduse de carbon și minimizarea poluării mediului pe factori de mediu ,
- **Eficiență energetică** : optimizare a utilizării energiei ,
- **Conservarea resurselor** : a minimiza consumul de resurse naturale ,
- **Conservarea apei** : eliminarea risipei în utilizare a acestei resurse prețioase ,
- **Minimizarea generării deșeurilor** : eliminați mai puțin, reutilizați și reciclați mai mult,
- **Minimizarea utilizării substanțelor nocive**: eliminarea corectă , sigură a tuturor substanțelor periculoase pentru a minimiza riscurile pentru mediu ,
- **Minimizarea poluării** - zgomot, radiații electromagnetice și miros ,
- **Oameni** : inspirând, împuternicind și motivând angajații noștri să adopte o asistență medicală durabilă ,
- **Achiziții verzi**: promovarea durabilității în procesul de achiziții ;

Această politică este menținută ca informație documentată , disponibilă tuturor angajaților , părților interesate , după caz, comunicată , înțeleasă și aplicată în cadrul organizației și revizuită de către conducere.

Spitalul Municipal de Urgență Pașcani asigură disponibilitatea resurselor necesare , monitorizează și evaluează eficacitatea acestei politici printr-un set de indicatori strategici stabiliți în Planul de management de mediu din organizație , conform cerințelor SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu , implementat în organizație .

Nr. 12637 din 29.05.2020

MANAGER,
DR. BECHIR DANIEL



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI

POLITICA SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI furnizor de servicii medicale de spitalizare și ambulatoriu , se angajează să asigure condiții de muncă sigure și sănătoase pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale ale angajaților , studenților ,voluntarilor , persoanelor care lucrează în numele organizației.

Acest angajament al Managementului de la cel mai înalt nivel , va fi adecvat scopului , dimensiunii și contextului organizației și naturii specifice riscurilor și oportunităților sale de sănătate și securitatea muncii.

Vom stabili, implementa și menține un sistem de management al sănătății și securității care ne permite să gestionăm riscurile legate de activitățile și facilitățile noastre și de modul în care sunt utilizate. Aceasta va cuprinde politicile și procedurile aliniate la SR ISO 45001:2018 - Sistem de management al sănătății și securității în muncă.

Această politică asigură un cadru pentru stabilirea obiectivelor anuale a sănătății și securității în muncă și a programelor de management compatibile cu direcția strategică a organizației.

Ne-am angajat să :

- Îndeplinim cerințele legale și a altor cerințe legale și a altor cerințe ,
- Eliminăm pericolele și să minimizăm riscurile de sănătate și securitate a muncii ,
- Încurajăm participarea activă și a consultării, comunicării cu lucrătorii și dacă există , a reprezentanților lucrătorilor, pentru sănătate și siguranță ,
- Îmbunătățim continuu performanța sistemului de management al sănătății și securității în muncă , efectuând inspecții și audituri ,
- Identificăm și să evaluăm riscurile semnificative pentru identificarea măsurilor de control preventive și de protecție adecvate ,
- Raportăm și să investigăm accidentele și evenimentele near-miss , analizând tendințele, cu scopul de a reduce accidentele ,
- Comunicăm angajaților cerințele acestei politici , persoanelor care lucrează în numele organizației , publicului și ne asigurăm că aceasta a fost înțeleasă și aplicată .

Consultarea și participarea lucrătorilor din cadrul organizației noastre va avea loc prin intermediul Comitetului de securitate și sănătate în muncă care monitorizează și identifică cele mai bune practici de la toate nivelurile Spitalului.

Echipa executivă recunoaște rolul pe care îl joacă sănătatea și siguranța în îmbunătățirea performanței organizației și își va susține angajamentul prin furnizarea resurselor esențiale pentru implementarea și menținerea sistemului de management a sănătății și siguranței, a politicilor și procedurilor sale.

Nr. 126638 din 29.05.2020

**MANAGER,
DR. BECHIR DANIEL**

