



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
 Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
 e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
 Operator date caracter personal :11549

CONSILIU ETIC
 Nr. 27689 / 02.10.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR LUNA SEPTEMBRIE 2024

În luna august 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului 57 de chestionare, din care 4 transmise prin SMS și 53 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024 .

Din totalul de 57 de chestionare, 1 chestionar nu a fost finalizat.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	5	0	3	0	31	3	14	4	53	57
Procent	10,53%		5,26%		54,39%		29,82%		7,02%	92,98%	
	15,79%				84,21%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	3	0	5	0	31	2	14	4	53	57
Procent	8,77%		8,77%		54,39%		28,07%		7,02%	92,98%	
	17,54%				82,46%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	6	3	47	4	53	57
Procent	12,28%		87,72%		7,02%	92,98%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	6	0	4	0	23	2	20	4	53	57
Procent	14,03%		7,02%		40,35%		38,60%		7,02%	92,98%	
	21,05%				78,95%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	47	0	6	4	53	57
Procent	89,47%		10,53%		7,02%	92,98%	100%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	44	0	9	4	53	57
Procent	84,21%		15,79%		7,02%	92,98%	100%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	45	0	8	4	53	57
Procent	85,97%		14,03%		7,02%	92,98%	100%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	2	3	51	3	53	56
Procent	3,57%		96,43%		5,36%	94,64%	100%

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana

Întocmit,
Secretar Consiliu Etic,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina