



Mecanismul de feedback al pacientului - semestrul I an 2024 - SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI

Chestionarul de feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare, și conține 8 întrebări.

Pe semestrul I 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului **420 de chestionare**, din care **63** transmise prin **SMS** și **357** pe **Web**, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2024>. Din totalul de **420** de chestionare, **17** chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
ianuarie	0	6	0	6	3	16	5	14	50	8	42
februarie	2	8	3	12	4	34	5	31	99	14	85
martie	3	8	1	7	3	21	5	22	70	12	58
aprilie	2	6	1	5	4	23	3	21	65	10	55
mai	2	6	1	9	3	25	7	21	74	13	61
iunie	1	9	1	10	0	24	4	13	62	6	56
total SEM. I	10	43	7	49	17	143	29	122	420	63	357
rata de răspuns %	12,62		13,33		38,10		35,95				
Procentul respondenților	25,95				74,05						
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
ianuarie	0	7	1	5	2	19	5	11	50	8	42
februarie	3	7	2	8	6	39	3	31	99	14	85
martie	3	8	1	7	6	25	1	18	69	11	58
aprilie	0	5	2	4	5	29	3	17	65	10	55
mai	1	6	1	8	5	30	6	17	74	13	61
iunie	0	8	0	10	3	30	3	8	62	6	56
total SEM. I	7	41	7	42	27	172	21	102	419	62	357
rata de răspuns %	11,46		11,69		47,49		29,36				

Procentul respondenților		23,15				76,85						
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		Da		Nu					Total răspunsuri	din care:		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web	
ianuarie	3	13	5	29				50	8	42		
februarie	2	15	12	70				99	14	85		
martie	2	15	9	43				69	11	58		
aprilie	2	7	8	48				65	10	55		
mai	1	16	12	45				74	13	61		
iunie	1	10	5	46				62	6	56		
total SEM. I	11	76	51	281				419	62	357		
rata de răspuns %		20,76		79,24								
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS		Web	
ianuarie	0	6	0	4	2	15	6	17	50	8	42	
februarie	3	8	3	14	3	31	5	32	99	14	85	
martie	4	8	0	9	3	18	4	23	69	11	58	
aprilie	2	8	0	6	4	21	4	20	65	10	55	
mai	2	6	0	13	3	15	8	27	74	13	61	
iunie	1	8	0	9	0	23	4	16	61	5	56	
total SEM. I	12	44	3	55	15	123	31	135	418	61	357	
rata de răspuns %		13,40		13,88		33,01		39,71				
Procentul respondenților		27,27				72,73						
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?		Da		Nu					Total răspunsuri	din care:		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web	
ianuarie	7	34	1	8				50	8	42		
februarie	10	71	3	14				98	13	85		
martie	7	48	4	10				69	11	58		
aprilie	8	48	1	7				64	9	55		
mai	10	49	3	12				74	13	61		

iunie	4	42	1	14
total SEM. I	46	292	13	65
rata de răspuns %	81,25		18,75	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie	7	30	1	12
februarie	9	62	2	23
martie	9	45	2	13
aprilie	7	43	2	12
mai	11	44	2	17
iunie	4	38	1	18
total SEM. I	47	262	10	95
rata de răspuns %	74,64		25,36	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie	7	32	1	10
februarie	9	70	1	15
martie	10	45	1	13
aprilie	8	43	1	12
mai	11	49	2	12
iunie	4	41	1	15
total SEM. I	49	280	7	77
rata de răspuns %	79,66		20,34	
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
ianuarie	0	3	8	39
februarie	0	9	9	74
martie	0	5	11	53
aprilie	0	3	9	50

61	5	56
416	59	357

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
50	8	42
96	11	85
69	11	58
64	9	55
74	13	61
61	5	56
414	57	357

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
50	8	42
95	10	85
69	11	58
64	9	55
74	13	61
61	5	56
413	56	357

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
50	8	42
92	9	83
69	11	58
62	9	53

mai	1	9	12	52
iunie	0	6	5	45
total SEM. I	1	35	54	313
rata de raspuns %	8,93		91,07	

74	13	61
56	5	51
403	55	348

Întocmit,
 Secretar Consiliu Etic, Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

