



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpascani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 26241 / 03.10.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR LUNA SEPTEMBRIE 2025

În luna **septembrie 2025** au răspuns la chestionarul de feedback al pacientului **70** de pacienți/apartinători, din care 7 prin SMS și 63 pe web, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025>.

Din totalul de 70 de chestionare, 1 chestionar nu a fost finalizat. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	9	2	10	2	22	1	22	7	63	70
Procent	15,71%		17,14%		34,29%		32,86%		10,00%	90,00%	
	32,86%				67,14%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	5	2	6	3	34	1	18	7	63	70
Procent	8,57%		11,43%		52,86%		27,14%		10,00%	90,00%	
	20,00%				80,00%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	11	6	52	7	63	70
Procent	17,14%		82,86%		10,00%	90,00%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

		Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric		1	9	2	10	4	20	0	24	7	63	70
Procent		14,29%		17,14%		34,29%		34,29%		10,00%	90,00%	
		31,43%				68,57%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	56	1	7	6	63	69
Procent	88,41%		11,59%		8,70%	91,30%	
					100%		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	49	0	14	6	63	69
Procent	79,71%		20,29%		8,70%	91,30%	
					100%		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Căminul este în stare de sănătate este mai bună după externalizare							
	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	52	0	11	6	63	69
Procent	84,06%		15,94%		8,70%	91,30%	
					100%		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	1	6	62	6	63	69
Procent	1,45%		98,55%		8,70%	91,30%	
					100%		

Președinte Consiliu Etic
dr. Colisnic Alina Oana




Întocmit,
Secretar C.E.,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

