

VIZIUNE

SPITALUL MUNICIPAL DE PASCANI urmareste imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea un sistem de sanatate modern si eficient, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana, pus permanent in slujba cetateanului.

Spitalul va trebui sa-si gandeasca viitorul nu numai la nivel de supravietuire ci si ca ofertant de servicii diversificate si de calitate pentru utilizatorii din ce in ce mai diversi si cu noi asteptari.

Viziunea conducerii Spitalului Municipal Pascani este de a construi imaginea unui centru medical de prestigiu, reprezentativ pentru nord- estul Moldovei.

In buna traditie a scolii romanesti de medicina, colectivul Spitalului Municipal Pascani este cu totul dedicat problemelor legate de starea de sanatate si de calitate a vietii comunitatii pe care o serveste, prin calitatea deosebita a actului medical, prin tratament efectuat cu eficienta si profesionalism, prin:

- adaptarea serviciilor medicale la nevoile populației deservite;
- creșterea calității serviciilor medicale
- scăderea ponderii serviciilor medicale realizate prin spitalizare continua în favoarea celor ambulatorii și prin spitalizare de zi

Ne-am propus sa devenim un etalon al calitatii si sigurantei actului medical. Credem in specialistii nostri ca fiind cei mai importanti parteneri si avem certitudinea ca impreuna vom reusi sa promovam un nou comportament, axat mai degraba pe preventie decat pe tratament. In acest scop ne dedicam toate resursele pentru a va oferi sanatate de 5*.

MISIUNE

Misiunea reflecta scopul **SPITALUL MUNICIPAL PASCANI** – *De ce exista?, Ce face si cui serveste?*

Misiunea Spitalului Municipal Pascani este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul, respectiv zona Pascani cuprinzând atât municipiul cât și cele 19 comune arondate, pe care-l deserveste și de a excela la capitolul calitatea serviciilor prestate bolnavilor și pacienților. Misiunea centrală este asistența medicală de cea mai înaltă calitate, într-o atmosferă de preocupare socială pentru natura, cauza, prevenirea și tratarea afecțiunilor oamenilor.

Spitalul Municipal Pascani este și trebuie să rămână un centru de excelență. Fiecare angajat al Spitalului Municipal Pascani duce cu sine dorința de a face bine și de a participa cu toate forțele sale la crearea unui climat de mai bine pentru comunitate.

De asemenea, Spitalul Municipal Pascani în colaborare cu instituții de prestigiu din țară și din Europa împreună cu care se caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condițiilor optime de lucru și, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării, tratamentului și al recuperării medicale a funcțiilor motorii. Sănătatea este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea noastră este de a răspunde nevoilor dumneavoastră, având ca suport cei mai buni specialiști și tehnologie medicală de ultimă generație. Serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea științifică locală, regională, națională și internațională;

- Serviciile medicale asigurate să devină calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea științifică locală, regională, națională și internațională;
- Profilaxia bolilor transmisibile și netransmisibile prin campanii de informare a populației cu privire la factorii de risc privind diverse afecțiuni.
- Implicarea extinsă a spitalului nostru în proiecte de dezvoltare (științifice, sociale, economice, culturale) la nivel regional și național prin activități susținute, de formare continuă, cu expertiză;
- Stimularea personalului medical și auxiliar, în scopul elaborării proiectelor cu finanțare externă.

Orientarea către pacient este realizată prin:
identificarea necesităților și așteptărilor pacientului;
documentarea necesităților și așteptărilor pacientului în vederea stabilirii cerințelor acestuia;

- clarificarea cerințelor comunicate de pacient;
- analiza și implementarea cerințelor;
- măsurarea satisfacției pacientului;
- implementarea acțiunilor ce vizează îmbunătățirea continuă a satisfacerii necesităților și a așteptărilor pacientului;
- implementarea acțiunilor ce vizează îmbunătățirea continuă a performanțelor serviciului în raport cu necesitățile / așteptările pacientului și a obiectivelor spitalului.

Misiunea spitalului nostru este de îmbunătățire considerabilă a stării de sănătate a comunității pe care o deservim. În parteneriat cu medicii noștri, angajații, voluntarii și pacienții și în colaborare cu alte instituții ce împărtășesc țelurile noastre ne vom focaliza resursele pentru realizarea programelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.