



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
 Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060  
 e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com Acreditare ANMCS nr. 119/ 2015

**CONSILIU ETIC**

Nr. 20670 din 01.08.2024

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR  
 LUNA IULIE 2024**

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

**1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	0	0	2	1	6	0	7	1	15	16
Procent	0	0	0	12,50	6,25	37,50	0	43,75	6,25	93,75	
	0,00%		12,50%		43,75%		43,75%		100%		

**2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	2	0	1	1	5	0	7	1	15	16
Procent	0	12,50	0	6,25	6,25	31,25	0	43,75	6,25	93,75	
	12,50%		6,25%		37,50%		43,75%		100%		

**3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	5	0	10	0	15	15
Procent	0	33,33	0	66,67	0	100	
	33,33%		66,67%		100%		

**4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	0	0	2	0	6	0	7	0	15	15
Procent	0	0	0	13,33	0	40,00	0	46,67	0	100	
	0,00%		13,33%		40,00%		46,67		100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	13	0	2	0	15	15
Procent	0	86,67	0	13,33	0	100	
	86,67%		13,33%		100%		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	12	0	3	0	15	15
Procent	0	80,00	0	20,00	0	100	
	80,00%		20,00%		100		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	12	0	3	0	15	15
Procent	0	80,00	0	20,00	0	100	
	80,00%		20,00%		100		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	0	0	15	0	15	15
Procent	0	0	0	100	0	100	
	0,00%		100%		100		

Președinte Consiliu Etic,

dr. Colișnic Alina Oana



Întocmit,

Secretar Consiliu Etic,

Negruș-Costin, Viorica-Ecaterina