



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
 Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060  
 e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com Acreditare ANMCS nr. 119/ 2015

**CONSILIU ETIC**

Nr. 17885 din 04.07.2024

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR**  
**LUNA IUNIE 2024**

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

**1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	9	1	10	0	24	4	13	6	56	<b>62</b>
Procent	1,61	14,52	1,61	16,13	0,00	38,71	6,45	20,97	9,68	90,32	
	<b>16,13</b>		<b>17,74</b>		<b>38,71</b>		<b>27,42</b>		<b>100</b>		

**2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	0	10	3	30	3	8	6	56	<b>62</b>
Procent	0,00	12,90	0,00	16,13	4,84	48,39	4,84	12,90	9,68	90,32	
	<b>12,90</b>		<b>16,13</b>		<b>53,23</b>		<b>17,74</b>		<b>100</b>		

**3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	10	5	46	6	56	<b>62</b>
Procent	1,61	16,13	8,07	74,19	9,68	90,32	
	<b>17,74</b>		<b>82,26</b>		<b>100</b>		

**4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	8	0	9	0	23	4	16	5	56	<b>61</b>
Procent	1,64	13,11	0,00	14,75	0,00	37,71	6,56	26,23	8,20	91,80	
	<b>14,75</b>		<b>14,75</b>		<b>37,71</b>		<b>32,79</b>		<b>100</b>		

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	42	1	14	5	56	<b>61</b>
Procent	6,56	68,85	1,64	22,95	8,20	91,80	
	<b>75,41</b>		<b>24,59</b>		100		

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	38	1	18	5	56	<b>61</b>
Procent	6,56	62,30	1,64	29,50	8,20	91,80	
	<b>68,86</b>		<b>31,14</b>		100		

**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	41	1	15	5	56	<b>61</b>
Procent	6,56	67,21	1,64	24,59	8,20	91,80	
	<b>73,77</b>		<b>26,23</b>		100		

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	6	5	45	5	51	<b>56</b>
Procent	0,00	10,71	8,93	80,36	8,93	91,07	
	<b>10,71</b>		<b>89,29</b>		100		

Președinte Consiliu Etic,

dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,

Secretar Consiliu Etic,

Negruș-Costin Viorica-Ecaterina