

Mecanismul de feedback al pacientului - semestrul II an 2024 - SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI



Chestionarul de feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare, și conține 8 întrebări.

Pe semestrul II 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului **310 de chestionare**, din care **25** transmise prin **SMS** și **285** pe **Web**, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2024>. Din totalul de **310** de chestionare, **11 chestionare nu au fost finalizate**.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
iulie	0	0	0	2	1	6	0	7	16	1	15
august	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
septembrie	1	5	0	3	0	31	3	14	57	4	53
octombrie	0	11	0	10	7	35	2	29	94	9	85
noiembrie	2	5	1	4	2	38	0	24	76	5	71
decembrie	4	6	0	3	0	31	2	21	67	6	61
total SEM. II 2024	7	27	1	22	10	141	7	95	310	25	285
rata de răspuns %	10,97		7,42		48,71		32,90				
Procentul respondenților	18,39				81,61						
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
iulie	0	2	0	1	1	5	0	7	16	1	15
august	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
septembrie	2	3	0	5	0	31	2	14	57	4	53
octombrie	0	10	0	12	6	42	2	21	93	8	85
noiembrie	1	4	0	1	3	40	1	26	76	5	71
decembrie	2	7	1	3	1	30	2	21	67	6	61
total SEM. II 2024	5	26	1	22	11	148	7	89	309	24	285
rata de răspuns %	10,03		7,44		51,46		31,07				
Procentul respondenților	17,48				82,52						
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu						Total răspunsuri	din care:	

	SMS	Web	SMS	Web
iulie	0	5	0	10
august	0	0	0	0
septembrie	1	6	3	47
octombrie	3	22	5	63
noiembrie	1	8	4	63
decembrie	0	7	6	54
total SEM. II 2024	5	48	18	237

rata de raspuns %

17,21 82,79

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
iulie	0	0	0	2	0	6	0	7	15	0	15
august	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
septembrie	2	6	0	4	0	23	2	20	57	4	53
octombrie	0	12	0	12	5	30	2	31	92	7	85
noiembrie	2	3	0	5	2	32	1	31	76	5	71
decembrie	4	8	0	5	0	28	2	20	67	6	61
total SEM. II 2024	8	29	0	28	7	119	7	109	307	22	285

rata de raspuns %

12,05 9,12 41,04 37,79

Procentul respondenților

21,17 78,83

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	Da		Nu		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
iulie	0	13	0	2	15	0	15
august	0	0	0	0	0	0	0
septembrie	4	47	0	6	57	4	53
octombrie	6	74	1	11	92	7	85
noiembrie	4	66	1	5	76	5	71
decembrie	6	56	0	5	67	6	61
total SEM. II 2024	20	256	2	29	307	22	285

rata de raspuns %

89,90 10,10

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	Da		Nu		Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web

răspunsuri	SMS	Web
15	0	15
0	0	0
57	4	53
93	8	85
76	5	71
67	6	61
308	23	285

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
15	0	15
0	0	0
57	4	53
92	7	85
76	5	71
67	6	61
307	22	285

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web

iulie	0	12	0	3
august	0	0	0	0
septembrie	4	44	0	9
octombrie	6	63	1	22
noiembrie	4	63	1	8
decembrie	6	55	0	6
total SEM. II 2024	20	237	2	48
rata de răspuns %	83,71		16,29	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
iulie	0	12	0	3
august	0	0	0	0
septembrie	4	45	0	8
octombrie	5	68	1	17
noiembrie	5	60	0	11
decembrie	6	53	0	8
total SEM. II 2024	20	238	1	47
rata de răspuns %	84,31		15,69	
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
iulie	0	0	0	15
august	0	0	0	0
septembrie	0	2	3	51
octombrie	0	8	6	75
noiembrie	0	3	5	67
decembrie	1	4	4	55
total SEM. II 2024	1	17	18	263
rata de răspuns %	6,02		93,98	

Întocmit,

Secretar Consiliu Etic, Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

15	0	15
0	0	0
57	4	53
92	7	85
76	5	71
67	6	61
307	22	285

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
15	0	15
0	0	0
57	4	53
91	6	85
76	5	71
67	6	61
306	21	285

Total răspunsuri	din care:	
	SMS	Web
15	0	15
0	0	0
56	3	53
89	6	83
75	5	70
64	5	59
299	19	280