



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 20660 / 05.08.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR

LUNA IULIE 2025

Chestionarul de feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitale publice, cu modificările și completările ulterioare, și conține 8 întrebări.

În luna iulie 2025 au răspuns la chestionarul de feedback al pacientului 67 de pacienți/apartinători, din care 6 prin SMS și 61 pe web, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025>.

Din totalul de 67 de chestionare, 1 chestionar nu a fost finalizat. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit											
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	7	0	4	1	27	4	23	6	61	67
Procent	11,94%		5,97%		41,79%		40,30%		3,96%	91,04%	
	17,91%				82,09%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	7	0	10	2	24	3	20	6	61	67
Procent	11,94%		14,93%		38,81%		34,33%		8,96%	91,04%	
	26,87%				73,13%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	14	5	47	6	61	67
Procent	22,39%		77,61%		8,96%	91,04%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

7. Sănătate: mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical:											
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	6	0	8	2	20	4	27	6	61	67
Procent	8,96%		11,94%		32,84%		46,27%		8,96%	91,04%	
	20,90%				79,10%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		total
Numeric	5	55	0	6	5	61		66
Procent	90,91%		9,09%		7,58%	92,42%		
					100%			

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total	
Numeric	5	49	0	12	5	61	66	
Procent	81,82%		18,18%		7,58%	92,42%		
					100%			

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	54	0	7	5	61	66
Procent	89,39%		10,61%		7,58%	92,42%	
					100%		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	4	5	57	5	61	66
Procent	6,06%		93,94%		7,58%	92,42%	
					100%		

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,
Secretar C.E.,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina