



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
 Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060  
 e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com  
 Operator date caracter personal :11549

Nr. 5487 / 03.03.2025

### REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR LUNA FEBRUARIE 2025

În luna februarie 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 45 de chestionare, din care 4 transmise prin SMS și 41 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025 - februarie.

Din totalul de 45 de chestionare, 2 chestionare nu au fost finalizate.  
 Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

#### 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	6	0	5	0	17	4	13	4	41	45
Procent	13,33%		11,11%		37,78%		37,78%		8,89%	91,11%	
	24,44%				75,56%				100%		

#### 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	0	1	1	18	2	14	3	41	44
Procent	18,18%		2,27%		43,18%		36,37%		8,89%	91,11%	
	20,45%				79,55%				100%		

#### 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	3	33	3	41	44
Procent	18,18%		81,82%		8,89%	91,11%	
					100%		

#### 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	6	0	4	0	19	3	12	3	41	44
Procent	13,64%		9,09%		43,18%		34,09%		8,89%	91,11%	
	22,73%				77,27%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	3	35	0	6	3	41	44
Procent	<b>86,36%</b>		<b>13,64%</b>		8,89%	91,11%	100%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	3	36	0	5	3	41	44
Procent	<b>88,64%</b>		<b>11,36%</b>		8,89%	91,11%	100%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	3	38	0	3	3	41	44
Procent	<b>93,18%</b>		<b>6,82%</b>		8,89%	91,11%	100%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	2	3	38	3	40	43
Procent	<b>4,65%</b>		<b>95,35%</b>		6,98%	93,02%	100%

Președinte Consiliu Etic,  
dr. Colisnic Alina Oana




Întocmit,  
Secretar Consiliu Etic,  
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

