



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 23813 / 08.09.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR LUNA AUGUST 2025

În luna august 2025 au răspuns la chestionarul de feedback al pacientului 75 de pacienți/apartinători, din care 8 prin SMS și 67 pe web, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025>.

Din totalul de 75 de chestionare, 2 chestionare nu au fost finalizate. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit											
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți			
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	3	1	4	4	28	2	32	8	67	75
Procent	5,33%		6,67%		42,67%		45,33%		10,67%	89,33%	
	12,00%				88,00%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit												Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți				
SMS												Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total	
Numeric	1												3	0	5	4	36	3	23	8	67	75
Procent	5,33%												6,67%		53,33%		34,67%		10,67%	89,33%		
	12,00%												88,00%						100%			

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

DA sau nu cumparați medicamente sau alte materiale sanit.							
	DA		NU		Total respondenti		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	14	8	53	8	67	75
Procent	18,67%		81,33%		10,67%	89,33%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Foarte nemulțumit												Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți				
SMS												Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total	
Numeric	1												3	0	3	4	27	3	34	8	67	75
Procent	5,33%												4,00%		41,33%		49,33%		10,67%	89,33%		
	9,33%														90,67%				100%			

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Date de răspunsuri la chestionar privind cunoașterea și utilizarea serviciilor de diagnostic și tratament:							
	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	7	60	1	7	8	67	75
Procent	89,33%		10,67%		10,67%	89,33%	
					100%		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	58	2	9	8	67	75
Procent	85,33%		14,67%		10,67%	89,33%	
					100%		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Căminul este locul nostru de siguranță este mai bună după externare.							
	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	62	2	5	7	67	74
Procent	90,54%		9,46%		9,46%	90,54%	
					100%		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	4	6	62	7	66	73
Procent	6,85%		93,15%		9,59%	90,41%	
					100%		

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,
Secretar C.E.,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina