



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 15544 / 16.06.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR
LUNA MAI 2025

În luna martie 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 66 de chestionare, din care 7 transmise prin SMS și 59 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025 - mai.

Din totalul de 66 de chestionare, 2 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	10	2	5	2	24	1	20	7	59	66
Procent	18,18%		10,61%		39,39%		31,82%		10,61%	89,39%	
	28,79%				71,21%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	8	0	7	3	26	2	18	7	59	66
Procent	15,15%		10,61		43,94%		30,30%		10,61%	89,39%	
	25,76%				74,24%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	9	5	50	7	59	66
Procent	16,67%		83,33%		10,61%	89,39%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	9	1	5	2	20	2	25	7	59	66
Procent	16,67%		9,09%		33,33%		40,91%		10,61%	89,39%	
	25,76%				74,24%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	52	2	7	7	59	66
Procent	86,36%		13,64%		10,61%	89,39%	
					100%		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	48	2	11	7	59	66
Procent	80,30%		19,70%		10,61%	89,39%	
					100%		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	46	2	13	7	59	66
Procent	77,27%		22,73%		10,61%	89,39%	
					100%		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	6	7	51	7	57	64
Procent	9,37%		90,63%		10,94%	89,06%	
					100%		

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,
Secretar Consiliu Etic,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina