



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 17360 / 02.07.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENȚILOR
LUNA IUNIE 2025

Chestionarul de feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitale publice, cu modificările și completările ulterioare, și conține 8 întrebări.

În luna iunie 2025 au răspuns la chestionarul de feedback al pacientului 58 de pacienți/apartinători, din care 7 prin SMS și 51 pe web, conform datelor furnizate de către <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2025>.

Din totalul de 58 de chestionare, 1 chestionar nu a fost finalizat. Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	6	0	6	1	20	4	19	7	51	58
Procent	13,79%		10,34%		36,21%		39,66%		12,07%	87,93%	
	24,14%				75,86%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	6	0	2	3	24	2	19	7	51	58
Procent	13,79%		3,45%		46,55%		36,21%		12,07%	87,93%	
	17,24%				82,76%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	10	7	41	7	51	58
Procent	17,24%		82,76%		12,07%	87,93%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

4. Sănătate: mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical:											
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	8	0	6	0	18	5	19	7	51	58
Procent	17,24%		10,34%		31,03%		41,38%		12,07%	87,93%	
	27,59%				72,41%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	7	42	0	9	7	51	58
Procent	84,48%		15,52%		12,07%	87,93%	
					100%		

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	7	42	0	9	7	51	58
Procent	84,48%		15,52%		12,07%	87,93%	
					100%		

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare:							
	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	41	1	10	6	51	57
Procent	80,70%		19,30%		10,53%	89,47%	
					100%		

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

desizații acest aspect:

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	3	6	48	6	51	57
Procent	5,26%		94,74%		10,53%	89,47%	
					100%		

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,
Secretar Consiliu Etic,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina