



SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI
Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060
e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com
Operator date caracter personal :11549

Nr. 2755 / 03.02.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR LUNA IANUARIE 2025

În luna ianuarie 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 68 de chestionare, din care 8 transmise prin SMS și 60 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025 - ianuarie.

Din totalul de 68 de chestionare, 4 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	10	0	9	1	26	6	15	8	60	68
Procent	16,18%		13,23%		39,71%		30,88%		11,76%	88,24%	
	29,41%				70,59%				100%		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	9	0	9	3	31	3	11	7	60	67
Procent	14,92%		13,43%		50,75%		20,90%		10,45%	89,55%	
	28,35%				71,65%				100%		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	13	7	47	7	60	67
Procent	19,40%		80,60%		10,45%	89,55%	
					100%		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	9	0	9	2	24	5	18	7	60	67
Procent	13,43%		13,43%		38,81%		34,33%		10,45%	89,55%	
	26,86%				73,14%				100%		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	7	49	0	11	7	60	67
Procent	83,58%		16,42%		10,45%	89,55%	100%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	43	0	17	6	60	66
Procent	74,24%		25,76%		9,09%	90,91%	100%

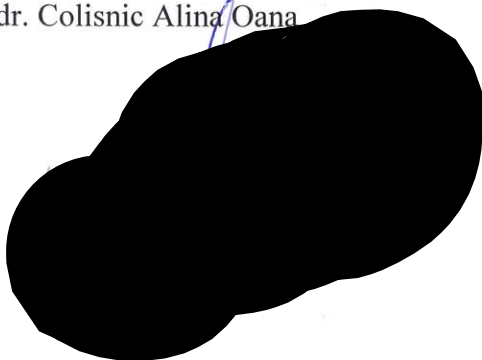
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	46	0	14	6	60	66
Procent	78,79%		21,21%		9,09%	90,91%	100%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	4	4	55	5	59	64
Procent	7,81%		92,19%		7,81%	92,19%	100%

Președinte Consiliu Etic,
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,
Secretar Consiliu Etic,
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

