



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
**Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060**  
**e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com**  
**Operator date caracter personal :11549**

**Nr. 9480 / 11.04.2025**

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR**  
**LUNA MARTIE 2025**

În luna martie 2025 s-au înregistrat la nivelul spitalului 68 de chestionare, din care 7 transmise prin SMS și 61 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025 - martie.

Din totalul de 68 de chestionare, 2 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

**1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	0	6	2	26	5	21	7	61	<b>68</b>
Procent	11,76%		8,82%		41,18%		38,24%		10,29%	89,71%	
	20,58%				79,42%				100%		

**2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	0	6	1	34	6	13	7	61	<b>68</b>
Procent	11,76%		8,82%		51,47%		27,95%		8,89%	91,11%	
	20,58%				79,42%				100%		

**3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	10	7	51	7	61	<b>68</b>
Procent	14,70%		85,30%		8,89%	91,11%	
					100%		

**4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	8	0	5	1	23	6	25	7	61	<b>68</b>
Procent	11,76%		7,35%		35,30%		45,59%		8,89%	91,11%	
	19,11%				80,89%				100%		

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	56	0	5	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>92,54%</b>		<b>7,46%</b>		9,96	91,04%	100%

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	52	1	9	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>85,07%</b>		<b>14,93%</b>		9,96	91,04%	100%

**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	53	1	8	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>86,57%</b>		<b>13,43%</b>		9,96	91,04%	100%

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	7	5	54	5	61	<b>66</b>
Procent	<b>10,61%</b>		<b>89,39%</b>		7,57%	92,43%	100%

Președinte Consiliu Etic,  
dr. Colisnic Alina Oana

Întocmit,  
Secretar Consiliu Etic,  
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina