



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
 Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060  
 e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com  
 Operator date caracter personal :11549

Nr. 84 / 03.01.2025

### REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR LUNA DECEMBRIE 2024

În luna decembrie 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului 67 de chestionare, din care 6 transmise prin SMS și 61 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024 .

Din totalul de 67 de chestionare, 3 chestionare nu au fost finalizate (nu s-a răspuns la întrebarea nr.8).  
 Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

#### 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	6	0	3	0	31	2	21	6	61	67
Procent	14,92%		4,48%		46,27%		34,33%		8,96%	91,04%	
	19,40%				80,60%				100%		

#### 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	7	1	3	1	30	2	21	6	61	67
Procent	13,43%		5,97%		46,27%		34,33%		8,96%	91,04%	
	19,40%				80,60%				100%		

#### 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	7	6	54	6	61	67
Procent	10,45%		89,55%		8,96%	91,04%	
					100%		

#### 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	8	0	5	0	28	2	20	6	61	67
Procent	17,91%		7,46%		41,79%		32,84%		8,96%	91,04%	
	25,37%				74,63%				100%		

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	56	0	5	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>92,54%</b>		<b>7,46%</b>		8,96%	91,04%	100%

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	55	0	6	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>91,04%</b>		<b>8,96%</b>		8,96%	91,04%	100%

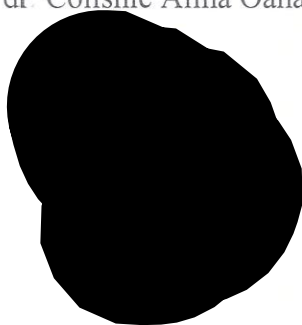
**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	6	53	0	8	6	61	<b>67</b>
Procent	<b>88,06%</b>		<b>11,94%</b>		8,96%	91,04%	100%

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	4	4	55	5	59	<b>64</b>
Procent	<b>7,81%</b>		<b>92,19%</b>		7,81%	92,19%	100%

Președinte Consiliu Etic,  
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,  
Secretar Consiliu Etic,  
Negruș-Costin Viorica-Ecaterina

