



**SPITALUL MUNICIPAL DE URGENȚĂ PAȘCANI**  
**Str.Grădiniței nr.5, jud.Iași, CP 705200 Tel: 0232763600; Fax: 0232765060**  
**e-mail:spitalulmunicipalpașcani@yahoo.com**  
**Operator date caracter personal :11549**

Nr. 32703 / 04.12.2024

### REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENȚILOR LUNA NOIEMBRIE 2024

În luna noiembrie 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului 76 de chestionare, din care 5 transmise prin SMS și 71 pe web, conform datelor furnizate de <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024 .

Din totalul de 76 de chestionare, 1 chestionar nu a fost finalizat.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

#### 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	5	1	4	2	38	0	24	5	71	76
Procent	9,21%		6,58%		52,63		31,58		6,58%	93,42%	
	15,79%				84,21%				100%		

#### 2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	4	0	1	3	40	1	26	5	71	76
Procent	6,58%		1,31%		56,58%		35,53%		6,58%	93,42%	
	7,89%				92,11%				100%		

#### 3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	1	8	4	63	5	71	76
Procent	11,84%		88,16%		6,58%	93,42%	
					100%		

#### 4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	2	3	0	5	2	32	1	31	5	71	76
Procent	6,58%		6,58%		44,74%		42,10%		6,58%	93,42%	
	13,16%				86,84%				100%		

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	4	66	1	5	5	71	<b>76</b>
Procent	92,11%		7,89%		6,58%	93,42%	100%

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	tctal
Numeric	4	63	1	8	5	71	<b>76</b>
Procent	88,16%		11,84%		6,58%	93,42%	100%

**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	5	60	0	11	5	71	<b>76</b>
Procent	85,53%		14,47%		6,58%	93,42%	100%

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

	DA		NU		Total respondenți		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	total
Numeric	0	3	5	67	5	70	<b>75</b>
Procent	4,00%		96,00%		6,67%	93,33%	100%

Președinte Consiliu Etic,  
dr. Colisnic Alina Oana



Întocmit,  
Secretar Consiliu Etic,  
Negruș-Costin Yiorica-Ecaterina

